


POLÍTICA QHSE

En INTARCON tenemos la misión de desarrollar y proporcionar al mercado soluciones de refrigeración innovadoras para un funcionamiento más fiable, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

Para ello, la Dirección de INTARCON considera la Calidad y el Medio Ambiente parámetros estratégicos básicos para la Organización, y reconoce que la principal preocupación, que es la satisfacción de sus clientes, depende de la consecución de los objetivos de Calidad.

La visión de la Organización es llegar a ser la marca de mayor prestigio en el sector y la primera elección para nuestros clientes, nuestros proveedores, nuestros accionistas y nuestros empleados, y para conseguirlo, estamos comprometidos con los siguientes objetivos:

- Mejorar permanentemente la satisfacción y las expectativas de nuestros Clientes, actuando de forma proactiva, anticipándonos a sus deseos en materia de Calidad, Servicio y Precio, e implementando las mejoras necesarias para aumentar su satisfacción.
- Ser una empresa con capacidad de innovación tecnológica, colaborando con nuestros Clientes en el desarrollo e innovación de sus productos, para adaptarlos a sus necesidades y mejorarlos en todos sus aspectos de forma continua.
- Comprometer a nuestros equipos, facilitándoles el acceso a la capacitación técnica necesaria para poder mejorar el rendimiento de nuestra Organización en todos los niveles a fin de poder mejorar de forma continua nuestras operaciones, haciéndolas más eficaces, más seguras, y más respetuosas con el Medio ambiente.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de nuestro Sistema de Gestión, de los requisitos legales y reglamentarios aplicables y de los requisitos de clientes y demás partes interesadas, así como potenciar la mejora continua mediante la planificación, implantación, revisión y actualización permanente y sistemática de los objetivos establecidos.
- Desarrollar métodos de trabajo eficientes y controlados que garanticen un uso responsable de los recursos y una mínima generación de residuos, impulsando así la prevención de la contaminación y la lucha contra el cambio climático.
- Proteger de forma continua y eficaz a nuestros trabajadores mediante una permanente identificación de peligros y evaluación de riesgos laborales y llevando a cabo todas las acciones necesarias para garantizar la seguridad y salud de nuestros trabajadores, eliminando dichos peligros y minimizando los riesgos.
- Fomentar la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes en los procesos de toma de decisiones de nuestro Sistema de Gestión.
- Aumentar la motivación y competencia de nuestros equipos de trabajo para garantizar la generación de valor a nuestros clientes, a nuestros accionistas y a nuestros socios, contribuyendo a la prosperidad de nuestro equipo humano y a su realización social y profesional a través de la formación y desarrollo continuo.
- Fomentar el trabajo y espíritu de equipo, así como garantizar el respeto a la persona y su individualidad mediante políticas activas de Recursos Humanos que integran la responsabilidad social y la ética empresarial en todas nuestras prácticas.

Lucena, 18 de abril de 2024

Pedro Galisteo
Director General